

Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů v e-shopu PENZO.cz

Jméno a příjmení:

Číslo faktury:

Zboží:

Číslo bankovního účtu:

.....

Podpis

.....

Datum

Jak zboží vrátit:

- zboží dobře zabalte, aby po cestě k nám nedošlo k poškození
- zboží vraťte nejlépe v původním obalu (zbytečně originální obal neznehodnocujte)
- do balíku přiložte kopii faktury a prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy – zboží by mělo být vráceno nepoškozené, neopotřebované a neznečištěné (v opačném případě účtujeme náklady na znovuvvedení zboží do prodeje)

Kam zboží zaslat:

- na naši provozovnu: Penzo, s.r.o., Dělnická 782, 506 01 Jičín

Jak vrácení zboží probíhá:

- po přijetí zboží k nám proběhne jeho fyzická kontrola a kontrola funkčnosti
- pokud bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká nárok na náhradu škody tím vzniklé (o výši této částky budete informováni)
- podklady pro vrácení jsou poté předány na účetní oddělení

Další ujednání:

Zboží v uzavřeném obalu (ušní naslouchátka, zubní kartáčky a nástavce...), které spotřebitel z obalu vyňal, není možné z hygienických důvodů vrátit.

Jako kupující máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dní. Pokud je faktura vystavena na IČ, DIČ není možné od kupní smlouvy odstoupit.

Kupující vždy nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zboží prodávající zpět od kupujícího nevyzvedává. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat prodávajícího písemně anebo elektronicky emailem. Úplné znění obchodních podmínek včetně kontaktů na stránkách PENZO.cz